

[서울우유협동조합 직무기술서]

1. 직무개요

직군	일반직	직종	신용사업	직무	신용사업
개요	- 개인 및 기업고객 대상 종합 금융서비스 제공을 통한 신용사업 수익 창출 (금융상담 및 판매, 자산관리, 개인여신, 기업금융, 외환 등)				

2. 직무내용

세부 직무	업무내용
금융업무	- 고객관리 및 신규고객 발굴, 상담 및 금융상품 판매 등 - 수(여)신 상품 신규 및 해지, 신용카드, 디지털금융, 외화 환전 등

3. 직무역량

직무 역량	공감 및 상호 소통 능력, 금융 상품에 대한 이해 및 금융상품 비교 설명 능력 고객 니즈 파악 및 금융 관련 지식 활용, 업무에 대한 적극성 및 진취성, 마케팅 역량
-------	---

4. 직무요건

학력	고졸 이상	관련 전공	제한없음
요구경력	없음		
필요지식	금융 관련 지식		
필요기술	고객 상담 및 응대 스킬, 여·수신 업무 및 채권관리 실무, 금융 및 부동산 관련 법령·규정		
우대조건	금융 관련 자격증 소지자		